

BILANCIO SOCIALE 2025

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è da sempre considerato dagli amministratori di Jolly Service uno strumento importantissimo di analisi, un momento in cui ripensare a tutto quello che si è realizzato nell'anno appena concluso e con il quale si vuole esprimere il valore che hanno le persone che lavorano all'interno della Cooperativa Jolly Service.

L'occasione della stesura diventa un importante momento in cui soffermarsi e fare il punto della situazione e, anche uno strumento di pianificazione di obiettivi futuri.

Il presente bilancio darà una panoramica generale relativamente all'andamento della cooperativa nell'anno 2025, analizzando svariati aspetti: l'organizzazione, l'andamento della compagine sociale, i progetti futuri, la sostenibilità, gli aspetti economici/finanziari.

La lettera del presidente

Care socie e cari soci,

il 2025 è stato per la nostra cooperativa un anno di passaggio, di costruzione e di visione. Un anno che abbiamo voluto identificare con il percorso "Road to 40", non solo come avvicinamento simbolico a un importante traguardo, ma come occasione concreta per gettare le basi di un futuro ancora più solido e significativo.

In questo cammino, abbiamo iniziato a progettare e strutturare iniziative ed eventi che possano celebrare nel modo più autentico i quarant'anni di cooperazione sociale, valorizzando la nostra storia e, al tempo stesso, rilanciando con forza la nostra missione. Non si è trattato solo di guardare al passato, ma di immaginare con responsabilità e ambizione ciò che vogliamo diventare.

Tra le azioni più rilevanti intraprese nel corso dell'anno, desidero sottolineare l'avvio del percorso di certificazione del nostro processo interno di inserimento lavorativo. Si tratta di

una scelta strategica, che mira a rendere sempre più qualificato, trasparente e riconoscibile il valore del nostro operato, rafforzando la credibilità della cooperativa nei confronti dei territori, delle istituzioni e delle persone che accompagniamo nei loro percorsi di crescita.

A supporto di questo sviluppo, abbiamo introdotto la collaborazione con un consulente esperto in cooperazione e nella progettazione con le imprese, in particolare nell'ambito delle opportunità offerte dall'art. 14. Il suo contributo ha rappresentato una vera e propria spinta evolutiva, portando nuove competenze, nuove prospettive e una rinnovata capacità di dialogo con il mondo produttivo.

Questo innesto ha già generato effetti concreti, ma soprattutto ha contribuito ad ampliare la nostra visione sul futuro: una cooperativa sempre più capace di innovare, di costruire alleanze e di rispondere in modo efficace ai bisogni complessi della comunità.

Il 2025, dunque, non è stato solo un anno di preparazione, ma un tempo fertile in cui abbiamo iniziato a tracciare con maggiore chiarezza la direzione dei prossimi anni. La strada verso i quarant'anni è ormai avviata, e ciò che stiamo costruendo oggi rappresenta il fondamento su cui poggeranno le sfide e le opportunità di domani.

Con gratitudine per il lavoro svolto e con fiducia nel percorso che ci attende,

Il Presidente

Giuseppe TOIA

[Nota metodologica](#)

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: - Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; - Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 - D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106. - DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019 (in vigore da 30 giugno 2021 – su bilancio 2020)

Il bilancio sociale di Jolly Service è presentato a tutte le parti interessate, al fine di presentare e condividere il percorso della Cooperativa durante il 2025, riportando in sintesi le attività e i numeri che lo hanno caratterizzato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

[Ragione Sociale](#)

cooperativa sociale jolly service onlus

[Forma Giuridica](#)

Cooperativa sociale tipo B

[Partita IVA](#)

13101930157

[Codice Fiscale](#)

13101930157

[Settore/i Legacoop](#)

Sociale

[Anno Costituzione](#)

2001

[Associazione/i di rappresentanza](#)

Legacoop

[Associazione di rappresentanza \(altro\)](#)

[Reti](#)

BNI (BUSINESS NETWORK INTERNATIONAL) capitolo Sempione e capitolo San Martino
LEGNANO

COMPAGNIA DELLE OPERE INSUBRIA (CDO)

CONFAPI VARESE

[Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017](#)

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

[Descrizione attività svolta](#)

Nel corso del 2025, Jolly Service ha proseguito e rafforzato il proprio impegno nell'attivazione di tirocini extracurricolari come strumento di inclusione socio-lavorativa. Complessivamente sono stati attivati 18 tirocini, così distribuiti: 5 nel settore delle pulizie, 10 nell'ambito dell'assemblaggio e 3 nello spazzamento strade.

Gli enti territoriali con cui si ha collaborato sono stati: Azienda Speciale SO.LE, I.A.L. Lombardia, Cs&L Consorzio, AFOL Città Metropolitana.

Di particolare rilievo è il fatto che 4 di questi percorsi si sono conclusi con un'assunzione diretta in cooperativa, confermando l'efficacia del tirocinio come canale di accesso concreto al mondo del lavoro.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre sviluppati percorsi di tirocinio socializzante, tra cui l'attivazione di un'isola formativa interna dedicata all'assemblaggio, realizzata in collaborazione con la cooperativa "La Ruota Onlus". Questa esperienza ha rappresentato un contesto protetto e strutturato, finalizzato allo sviluppo di competenze tecniche e trasversali, favorendo al contempo l'inclusione e la socializzazione dei partecipanti.

Tali iniziative si inseriscono in una strategia più ampia volta a promuovere modelli formativi integrati con i processi produttivi, capaci di rispondere ai bisogni delle persone più fragili e alle esigenze del mercato del lavoro.

Oltre al valore formativo, il tirocinio permette anche un primo approccio "protetto" al mondo del lavoro, con un tutoraggio costante, tempi personalizzati e una gradualità che favorisce la fiducia in sé stessi e l'autonomia. In molti casi, questo percorso si traduce in un'assunzione o in una prosecuzione del rapporto con la cooperativa o con aziende del territorio.

[Principale attività svolta](#)

Area industriale/artigianale a mercato

- Assemblaggi

Area servizi a commercio

- Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)

- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

- Pulizie, custodia e manutenzione edifici

- Manutenzione verde e aree grigie
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Jolly Service opera in un contesto territoriale fortemente dinamico e caratterizzato da una significativa presenza di realtà produttive, sociali e associative. La cooperativa è ben radicata nel territorio dell'Alto Milanese, area contraddistinta da una consolidata tradizione industriale, artigianale e di servizi, oltre che da una rete attiva di enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e imprese locali.

Nel corso degli anni, Jolly Service ha sviluppato una presenza stabile e riconosciuta sul territorio, costruendo relazioni di collaborazione con enti territoriali, amministrazioni locali, servizi sociali, associazioni e aziende del territorio. Tale rete rappresenta un elemento strategico fondamentale per intercettare i bisogni emergenti della comunità, promuovere percorsi di inclusione sociale e lavorativa e favorire opportunità di inserimento e sviluppo per le persone coinvolte nelle attività della cooperativa.

L'azione della cooperativa si inserisce quindi in un sistema territoriale fondato sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle risorse locali, contribuendo alla crescita del tessuto sociale ed economico dell'Alto Milanese attraverso interventi orientati alla qualità, alla responsabilità sociale e alla partecipazione attiva della comunità.

Regioni

Lombardia

Province

Milano

Varese

Como

Monza e della Brianza

Sede legale

Indirizzo

Canegrate, via Cavalese 1

Regione

Lombardia

Telefono

0331400925

FAX

CAP

20039

Provincia

MILANO

Email

c.toia@jollyservice.info

Comune

canegrate

Sito web

www.jollyservice.info

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Giuseppe Toia, da tutti conosciuto come **Jose**, dopo essere stato per 28 anni alle dipendenze della Franco Tosi, preferisce abbandonare una carriera assicurata per restare accanto alla famiglia e mettere a disposizione del prossimo le sue conoscenze: in questo modo trova il suo "Way of Life", espressione di un innato spirito imprenditoriale.

Nasce quindi in lui il desiderio di creare una realtà lavorativa che potesse creare opportunità di occupazione. Così l'**8 marzo 1986**, in San Giorgio su Legnano, dà vita a **CO.GE.S. Coop Cooperativa** di produzione lavoro.

Mette a disposizione la sua visione imprenditoriale a 360 gradi occupandosi di gestire le relazioni con le amministrazioni comunali, promuovere le attività della cooperativa presso le più importanti imprese di produzione del territorio, occupandosi in prima persona della scelta dei fornitori, cercando

di costruire gruppi di lavoro specializzati per le diverse esigenze degli appalti gestiti.
‘...Finalmente un’iniziativa concreta per aiutare i giovani disoccupati della nostra zona in risposta anche ad una precisa richiesta dell’amministrazione comunale di San Giorgio su Legnano...’
dichiarò l'allora Sindaco Fera Domenico durante l'inaugurazione della cooperativa .

La Cooperativa CO.GE.S. inizialmente gestiva alcuni servizi di utilità sociale per mezzo dei propri soci: la gestione degli affitti delle case popolari di Busto Garolfo, la lettura dei contatori per AMGA Legnano, il trasporto di bambini e portatori di handicap e l'organizzazione di corsi in lingua per il Comune di Legnano. Inoltre, si occupa della formazione di personale qualificato mediante corsi finalizzati all' inserimento lavorativo di personale dedicato all'assistenza domiciliare, che viene poi impiegato nella gestione degli appalti in gestione presso diverse amministrazioni locali. Dal 1994 al 1996 la cooperativa si aggiudica importanti appalti di gestione di impianti sportivi.

Nel **1997** la Cooperativa partecipa a un progetto comune con i principali operatori dell'economia sociale fondando Obiettivo Lavoro, Agenzia per il lavoro in forma di Società cooperativa, e nel 1998 viene aperto uno sportello lavoro in Legnano per la gestione dei clienti di CO.GE.S. che necessitano di somministrazione di personale arrivando a gestire oltre 150 lavoratori. Il 1° aprile 2003 Obiettivo Lavoro diventa Società per azioni e la cooperativa rimane nella compagine azionaria come socio fondatore. Nel 2000, da un'intuizione del presidente, nasce nuova sfida: viene allestita una catena di montaggio per la costruzione di macchine rasa-erba a marchio MEP, l'importante azienda di Parabiago che ha affidato a CO.GE.S. un'intera linea di produzione nella quale sono stati impiegati oltre 20 lavoratori su due turni di lavoro.

Un'altra importante collaborazione si attua con Yamaha Italia, negli anni 2006/2008, per la quale CO.GE.S. si è occupata di imballare e stoccare impianti audio hi-fi.

La nascita di Jolly Service

Col passare degli anni ci si è resi conto dell'aumento delle richieste di lavoro da parte di categorie protette

e, anche grazie alla *legge 381 del 1991*, Giuseppe Toia, decide , nel **2000**, di creare anche una **cooperativa sociale di tipo B e di iscriverla nell'albo Regionale delle cooperative sociali** .

In pochi anni la Cooperativa è riuscita ad acquisire nuovi clienti e consolidare il rapporto con quelli esistenti,

nell'ambito del territorio delle province di Milano e Varese, soprattutto stipulando convenzioni con i Comuni della zona, Villa Cortese, San Giorgio su Legnano, S. Vittore, Castellanza, etc. per servizi di pulizia,

gestione cimiteri, spazzamento strade e gestione del verde pubblico , inserendo lavoratori fragili, segnalati dai servizi sociali.

Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l'integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della l.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

La capacità di Jolly Service di favorire l'inserimento lavorativo, deriva dalla molteplicità delle attività, quindi in grado di occupare i lavoratori con le più diverse caratteristiche.

Grazie ad alcuni strumenti quali il tirocinio, la borsa lavoro e le convenzioni ex Art. 14 che consentono alle aziende di ottemperare all'obbligo previsto dalla legge 68/99, in sinergia con il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi del territorio, Jolly Service in pochi anni è stata in grado di inserire oltre 40 lavoratori appartenenti a categorie protette, in particolare con disagi psichici e persone in detenzione.

Un'ulteriore attività che ha favorito con grande efficacia l'inserimento di lavoratori con disagio è la veicolazione di pasti a domicilio di anziani e presso mense scolastiche. Da oltre 20 anni Jolly Service collabora con le maggiori società di ristorazione collettiva e si occupa della consegna di

oltre 150 pasti per 365 giorni all'anno, con l'utilizzo di nostri mezzi di trasporto appositamente attrezzati per il servizio.

La grande capacità di sapersi riorganizzare cercando di essere sempre estremamente versatili rispetto alle richieste di un mercato, che nel corso degli anni si è modificato più volte, ha consentito alla cooperativa di potersi presentare come una realtà pronta ad ogni sfida avendo consolidato attrezzature e mezzi per qualsiasi esigenza. La scelta di rivolgersi all'ambito sociale è stata per la Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S una scommessa che può considerarsi vincente. La capacità di gestire e valorizzare le abilità di tutti i collaboratori ha permesso di coniugare l'aspetto imprenditoriale con la solidarietà.

Nell'anno **2022** Jolly Service ha iniziato il suo percorso verso la certificazione **ISO 9001** per i servizi di pulizia e manutenzione del verde e la **ISO 14001** . Inoltre , sempre nel 2022, **ha ceduto** il ramo d'azienda relativo al Minimarket Crai di Cardano al Campo. Il 2025 ha rappresentato per la nostra Cooperativa un anno di sviluppo e consolidamento delle relazioni costruite nel tempo, caratterizzato da un rafforzamento delle collaborazioni strategiche e dall'acquisizione di nuove commesse in diversi ambiti operativi. Sulla scia dell'esperienza positiva dell'anno precedente, è stata organizzata anche nel 2025 la seconda edizione dell'evento **“OPEN DAY, PORTE APERTE DELLA JOLLY SERVICE”**, che si è svolta nel mese di dicembre in concomitanza con la festa di Natale. L'iniziativa ha registrato nuovamente una partecipazione significativa, coinvolgendo lavoratori, famiglie, clienti, fornitori e rappresentanti del territorio. All'interno di quest'evento si ha dato spazio anche alla Coop. La Ruota di S.Giorgio s/L, che era presente con un proprio stand di manufatti creati dai giovani che frequentano il loro centro diurno. L'evento si conferma un momento importante di condivisione, capace di rafforzare il senso di appartenenza e di valorizzare l'identità della Cooperativa. Dal punto di vista operativo, il 2025 è stato caratterizzato da un'intensa attività commerciale che ha portato all'acquisizione di nuove commesse e al consolidamento di collaborazioni già attive.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Jolly Service ha come mission la riabilitazione, attraverso il lavoro, di soggetti portatori di disabilità psichica, fisica o sensoriale e di svantaggio sociale .

Jolly Service, fin dai primi anni dell'inizio della propria attività, si è attivata con i servizi inserimento disabili del territorio , al fine di diventare un valido partner per percorsi lavorativi personalizzati rivolti a persone con fragilità.

La Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S. mantiene come proprio scopo quello di **promuovere l'integrazione sociale dei propri collaboratori**, impegnandosi costantemente nella ricerca e nello sviluppo di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti provenienti da situazioni ed esperienze di difficoltà e di emarginazione, in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio in cui opera.

I valori che promuove Jolly Service si ispirano ai principi della cooperazione sono :

l'uguaglianza ,che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

la **sussidiarietà**, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;

la **solidarietà**, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.;

la **cooperazione** come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha aderito a progetti di sostegno all'occupazione (anche se in parte poi fermati a causa della Pandemia), in collaborazione con con l'Ente SISL del Consorzio CS&L di Cerro Maggiore, l'Azienda SO.LE di Legnano,, Azienda Sociale Castano primo e Solidarietà e Servizi di Castano Primo, la Comunità Marco Riva.

La particolare attenzione alla **Sostenibilità**, all'**Efficienza** ed **Efficacia** dei servizi erogati indurrà la Cooperativa Jolly Service a dotarsi di strumenti di controllo dei processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni En Iso 9001 e Iso 14001. Nel 2025 Jolly Service ha avviato il percorso di certificazione nel perimetro della norma ISO 9001, del processo interno di certificazione dell'attività di inserimento lavorativo di persone con disabilità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Di sicuro è durante la consueta assemblea dei soci che si svolge ogni anno, che Jolly Service ribadisce e riafferma i propri valori davanti ai soci della cooperativa.

In quell'occasione, oltre ad approvare il bilancio d'esercizio, il CDA rendiconta le principali attività e novità introdotte nell'anno appena concluso e chiede l'approvazione dei soci circa eventuali decisioni da intraprendere.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze. Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto. I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'Assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto, appartenente alla medesima categoria di socio cooperatore o sovventore, e che non sia Amministratore o sindaco.

Jolly Service si sta adoperando per creare nell'arco dell'anno dei momenti di coinvolgimento dei soci per condividere i valori della cooperativa e creare aggregazione e confronto su eventuali iniziative della cooperativa.

Governance Sistema di governo

Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla Direzione Generale, che sovrintende le seguenti aree e funzioni: - Funzioni di Staff (Uffici amministrativi ed Area Inserimenti, RSPP Qualità –SGI, Acquisti, Magazzino) - Direzione Tecnica - il responsabile Risorse umane (coordinatore) ha le funzioni di coordinare i capisquadra delle varie divisioni che a loro volta coordinano gli operatori - Area Sociale

[Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative \(Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...\)](#)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

- Rating di legalità

[Altre certificazioni](#)

White list per i servizi cimiteriali e trasporto c/terzi

[Responsabilità e composizione del sistema di governo](#)

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

- **Assemblea dei Soci** È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

- **Consiglio di Amministrazione** Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

l'attuale CDA rimarrà in carica fino all'approvazione bilancio al 31/12/25 ed è composto da 5 componenti.

- **Collegio Sindacale** Rappresenta l'organo di controllo della Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi, ed è composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti.

[Articolazione composizione degli organi sociali](#)

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
TOIA GIUSEPPE	PRESIDENTE	16/05/2006	31/12/2025
LAMPUGNANI CELESTINO	VICE PRESIDENTE	29/11/2021	31/12/2025
TOIA CHIARA	CONSIGLIERE	07/07/2020	31/12/2025
RE FRASCHINI DONATELLA	CONSIGLIERE	16/05/2023	31/12/2025
COSTANZA MARIA FRANCESCA	CONSIGLIERE	18/08/2017	31/12/2025

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
MARCORA ANTONELLA	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	05/07/2022	31/12/2027
VALLI ANTONIETTA	SINDACO	05/07/2022	31/12/2027
GAVIN SILVIA	SINDACO	05/07/2022	31/12/2027
VALLI ALESSANDRO	SINDACO SUPPLENTE	05/07/2022	31/12/2027
TRANI FRANCESCA	SINDACO SUPPLENTE	05/07/2022	31/12/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Giuseppe Toia

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 2 | 40%

Femmine: 3 | 60%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 60%

Oltre 60 anni: 2 | 40%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Nel 2025 i lavoratori totali (soci e non soci) della cooperativa risultano essere n. 92 contro gli 81 del 2024. i non soci sono 7.

Si sono dimessi n.8 soci lavoratori , e sono stati ammessi n. 17 nuovi soci lavoratori, di cui 2 per inserimento in convenzione quadro art.14;

Di seguito dettagliamo la compagine sociale (soci lavoratori e soci fondatori) del 2025:

- al 31 dicembre 2025 i soci lavoratori occupati risultano essere n. 85 contro i 76 al 31 dicembre 2024;

al 31 dicembre 2025 i soci lavoratori appartenenti alle categorie protette risultano essere n. 25 come al 31 dicembre 2024

Di seguito dettagliamo la compagine sociale (soci lavoratori e soci fondatori) del 2024:

1. al 31 dicembre 2025 i **soci lavoratori** occupati risultano essere n.85 contro i 76 al 31 dicembre 2024;
2. al 31 dicembre 2025 i **soci lavoratori appartenenti alle categorie protette** risultano essere n. 25 come al 31 dicembre 2024;
3. infine, i **soci totali** (lavoratori, fondatori e volontari) della cooperativa al 31 dicembre 2025 sono n. 90 contro gli 81 al 31/12/2024.

I lavoratori non soci al 31 dicembre 2025 risultano n. 7.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
15/05/2025	77	43	25	88.311688311688

Mappe degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Jolly Service riconosce l'importanza strategica del dialogo e della relazione con i propri stakeholder, intesi come tutti i soggetti che, a vario titolo, interagiscono con la cooperativa o ne sono influenzati. La rete degli stakeholder è ampia e diversificata e comprende: i soci e i lavoratori, che rappresentano il motore dell'organizzazione; le persone in situazione di fragilità coinvolte nei percorsi di inserimento lavorativo; i clienti pubblici e privati, con cui si costruiscono relazioni basate su fiducia e qualità del servizio; le istituzioni e gli enti del territorio; le organizzazioni del Terzo Settore e le realtà sociali con cui si promuovono progetti comuni; i fornitori e i partner tecnici, fondamentali per garantire efficienza e sostenibilità.

Jolly Service si impegna quotidianamente a coltivare con ciascuno di essi relazioni trasparenti, responsabili e orientate al miglioramento continuo, nella convinzione che la partecipazione attiva e la condivisione degli obiettivi siano elementi essenziali per generare valore sociale duraturo

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa promuove lo sviluppo e la valorizzazione dei propri soci attraverso strumenti e opportunità finalizzati a garantire stabilità lavorativa, tutela professionale e sostegno concreto nella vita lavorativa e personale.

Tra i principali vantaggi legati all'essere socio vi è la garanzia di un rapporto di lavoro regolare, nel rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali, con particolare attenzione alla continuità occupazionale e al mantenimento delle ore contrattualmente previste anche in situazioni di eventuale perdita di appalto.

La cooperativa favorisce inoltre forme di supporto operativo ai soci, mettendo a disposizione, previa richiesta all'Ufficio del Personale e nel rispetto delle procedure interne, attrezzature e automezzi aziendali.

Ulteriore elemento di valorizzazione è rappresentato dalle convenzioni attive con istituti bancari convenzionati e dalla possibilità di accedere a una rete di professionisti con cui la cooperativa collabora, al fine di offrire ai soci servizi e condizioni agevolate.

L'attenzione al benessere e alla tutela dei soci rappresenta un valore centrale dell'azione cooperativa e contribuisce al rafforzamento del senso di appartenenza e partecipazione alla vita della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 89

Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 90

Soci svantaggiati: 25

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	52	57.78%
Femmine	38	42.22%
Totale	90	
Età		
fino a 40 anni	20	22.22%
Dai 41 ai 60 anni	53	58.89%
Oltre 60 anni	17	18.89%
Totale	90	
Nazionalità		
Italiana	71	78.89%

Tipologia	Valore	Percentuale
Europea non Italiana	5	5.56%
Extraeuropea	14	15.56%
Totale	90	
Studi		
Laurea	3	3.33%
Scuola media superiore	47	52.22%
Scuola media inferiore	27	30%
Scuola elementare	4	4.44%
Nessun titolo	9	10%
Totale	90	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	7 77.78%	2 22.22%	9
Disabili psichici e sensoriali	9 64.29%	5 35.71%	14
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	2 100%	0 0%	2

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	8	32%
Dai 41 ai 60 anni	12	48%
Oltre 60 anni	5	20%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	25	
Nazionalità		
Italiana	21	84%
Europea non Italiana	1	4%
Extraeuropea	3	12%
Totale	25	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	12	48%
Scuola media inferiore	10	40%
Scuola elementare	1	4%
Nessun titolo	2	8%
Totale	25	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	60	66.67%
Anzianità fino a 10 anni	8	8.89%
Anzianità fino a 20 anni	14	15.56%
Anzianità oltre i 20 anni	8	8.89%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa pone particolare attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, riconoscendo nelle lavoratrici e nei lavoratori il principale elemento per il raggiungimento degli obiettivi sociali e organizzativi.

Per la gestione dei rapporti di lavoro viene applicato il CCNL Cooperative Sociali, garantendo il rispetto delle normative vigenti, dei diritti dei lavoratori e delle condizioni contrattuali previste dal settore.

La politica occupazionale della Cooperativa è orientata alla stabilità lavorativa. Dopo un primo periodo di inserimento e valutazione, generalmente della durata di un anno, i rapporti di lavoro vengono, ove sussistano le condizioni organizzative e professionali richieste, trasformati in contratti a tempo indeterminato, favorendo così la continuità occupazionale e la crescita professionale del personale.

In materia di salute e sicurezza sul lavoro, la Cooperativa opera nel rispetto della normativa vigente, promuovendo una cultura della prevenzione e della tutela della salute dei lavoratori. Vengono adottate le misure necessarie per la valutazione e la gestione dei rischi, la formazione e l'informazione del personale, nonché l'aggiornamento periodico delle procedure di sicurezza. L'obiettivo è garantire ambienti di lavoro sicuri, salubri e adeguati alle attività svolte, attraverso il coinvolgimento attivo di tutto il personale nei processi di prevenzione e miglioramento continuo.

La Cooperativa considera il benessere organizzativo, la sicurezza e la qualità del lavoro elementi fondamentali per assicurare servizi efficaci e di qualità a favore della comunità e dei beneficiari delle proprie attività.

Numero occupati

92

Numero svantaggiati

26

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	48	56.47%
Femmine	37	43.53%
Totale	85	
Età		
fino a 40 anni	20	23.53%
Dai 41 ai 60 anni	52	61.18%
Oltre 60 anni	13	15.29%
Totale	85	
Nazionalità		
Italiana	66	77.65%
Europea non Italiana	5	5.88%

Tipologia	Valore	Percentuale
Extraeuropea	14	16.47%
Totale	85	
Studi		
Laurea	3	3.53%
Scuola media superiore	44	51.76%
Scuola media inferiore	26	30.59%
Scuola elementare	3	3.53%
Nessun titolo	9	10.59%
Totale	85	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	57.14%
Femmine	3	42.86%
Totale	7	
Età		
fino a 40 anni	3	42.86%
Dai 41 ai 60 anni	2	28.57%
Oltre 60 anni	2	28.57%
Totale	7	
Nazionalità		
Italiana	6	85.71%
Europea non Italiana	1	14.29%

Tipologia	Valore	Percentuale
Extraeuropea	0	0%
Totale	7	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	4	57.14%
Scuola media inferiore	2	28.57%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	1	14.29%
Totale	7	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	12.5%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	4	50%
Tirocinanti svantaggiati femmine	3	37.5%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

la cooperativa ha solo un socio volontario, che si occupa di istruire personale addetto a lavori cimiteriali e servizi logistici.

Questo socio ha un'importante Know how nel settore edilizio e lo ha messo a disposizione della cooperativa.

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	18	72%
Femmine	7	28%
Totale	25	
Età		
fino a 40 anni	8	32%
Dai 41 ai 60 anni	12	48%
Oltre 60 anni	5	20%
Totale	25	
Nazionalità		
Italiana	21	84%
Europea non Italiana	1	4%
Extraeuropea	3	12%
Totale	25	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	12	48%
Scuola media inferiore	10	40%
Scuola elementare	1	4%
Nessun titolo	2	8%
Totale	25	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	10 100%	0 0%	10
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	14 100%	0 0%	14
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	2 100%	0 0%	2

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL Cooperative Sociali e adotta una politica del personale orientata alla valorizzazione delle competenze e alla stabilità occupazionale.

La maggior parte dei lavoratori è assunta con contratto part-time, in coerenza con le esigenze organizzative dei servizi gestiti e con le caratteristiche del settore di riferimento. I nuovi inserimenti avvengono generalmente attraverso contratti a tempo determinato della durata di circa un anno, finalizzati a favorire un adeguato percorso di inserimento, formazione e valutazione professionale.

Al termine di tale periodo, qualora sussistano le condizioni organizzative e professionali richieste, la Cooperativa procede alla trasformazione del rapporto di lavoro in contratto a tempo indeterminato, promuovendo la continuità occupazionale e la fidelizzazione del personale.

Per il personale privo delle qualifiche professionali richieste all'ingresso, l'inquadramento avviene generalmente al livello A1 previsto dal contratto collettivo applicato. La Cooperativa sostiene percorsi di crescita professionale e di acquisizione delle competenze necessarie, favorendo successivi avanzamenti di livello in relazione alle mansioni svolte, all'esperienza maturata e alle qualifiche conseguite.

Tale modello organizzativo consente di coniugare flessibilità gestionale, qualità dei servizi erogati e tutela delle lavoratrici e dei lavoratori, nel rispetto dei principi cooperativi e delle normative vigenti.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	27	29.35%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	40	43.48%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	2.17%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	23	25%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	92	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18,36€

Retribuzione annua lorda massima: 43,07€

Totale: 61,43€

Rapporto: 2.35

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
TOIA GIUSEPPE	Compensi	24.000,00€
LAMPUGNANI CELESTNO	Compensi	7.200,00€
COSTANZA MARIA FRANCESCA	Compensi	1.500,00€
TOIA CHIARA	Compensi	1.500,00€
RE FRASCHINI DONATELLA	Compensi	1.500,00€
MARCORA ANTONELLA	Compensi	3.100,00€
VALLI ANTONIETTA	Compensi	2.600,00€
GAVIN SILVIA	Compensi	2.600,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 1.950,00€

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 1

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 11

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 10

Organico medio al 31/12 (C): 92

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 3

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Si rende noto ai soci che si sono svolti i seguenti corsi di formazione e di sicurezza:

4. Corso **sicurezza obbligatoria** nei luoghi di lavoro (generale + specifica) ai sensi del Dl 81 (formati 25 lavoratori);
5. Corso aggiornamento **R.L.S.** (rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
6. Corso conduzione **carrelli elevatori** e industriali semoventi, (formati 1 lavoratore);
7. Corso **conduzione di gru su autocarro** (formati due lavoratori);
8. Corso **utilizzo PLE** (formati 3 lavoratori);
9. Corso **utilizzo DPI III° categoria** (formati cinque lavoratori);
10. Corso **monospazzola** (formati quattro lavoratori);
11. Corso **per capocantiere servizi di pulizia professionale** (formati due lavoratori).

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Sicurezza Generale	Salute e sicurezza	40.00	10.00	
Sicurezza specifica	Salute e sicurezza	70.00	15.00	
PREPOSTO	Salute e sicurezza	12.00	1.00	
RLS	Salute e sicurezza	8.00	1.00	
UTILIZZO PIATTAFORMA PLE	Pulizie	36.00	3.00	
UTILIZZO MOTOSEGA	Agricoltura	40.00	5.00	
GRU SU AUTOCARRO	Altro	16.00	2.00	
UTILIZZO DPI 3° CATEGORIA	Altro	40.00	5.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 230.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 92

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa opera nel settore dei servizi integrati (global service), offrendo una pluralità di attività che comprendono servizi di pulizia civile e industriale, assemblaggio e confezionamento, manutenzione del verde, gestione cimiteriale e altri servizi rivolti a enti pubblici, imprese e comunità locali.

La diversificazione delle attività rappresenta un importante strumento per il perseguimento della missione sociale della Cooperativa, consentendo di creare opportunità lavorative adeguate alle differenti capacità e competenze delle persone inserite nei percorsi di inclusione lavorativa.

La qualità dei servizi costituisce un valore strategico e un elemento distintivo dell'azione cooperativa. L'organizzazione opera attraverso procedure strutturate, personale qualificato e sistemi di controllo finalizzati a garantire affidabilità, efficienza e soddisfazione dei committenti.

A conferma dell'impegno verso il miglioramento continuo, la Cooperativa mantiene la certificazione UNI EN ISO 9001 per i servizi di pulizia e manutenzione del verde, adottando un sistema di gestione della qualità orientato alla pianificazione, al monitoraggio delle attività e alla verifica costante dei risultati conseguiti.

Nel corso del 2026 è stato inoltre raggiunto un importante traguardo con l'ottenimento, nel mese di maggio, della certificazione UNI EN ISO 9001 relativa al processo di inserimento lavorativo interno. Tale riconoscimento testimonia la volontà della Cooperativa di applicare criteri di qualità e procedure strutturate non solo alle attività produttive e di servizio, ma anche ai percorsi di inclusione socio-lavorativa che rappresentano il cuore della propria missione istituzionale.

La certificazione del processo di inserimento lavorativo consente di garantire una maggiore capacità di programmazione, monitoraggio e valutazione dei percorsi individuali, favorendo la definizione di obiettivi personalizzati, la tracciabilità delle attività svolte e la misurazione dei risultati raggiunti in termini di crescita professionale e inclusione sociale.

La Cooperativa considera infatti la qualità dei servizi e la qualità dei percorsi di inserimento lavorativo come aspetti strettamente interconnessi. Investire nelle competenze delle persone, nell'accompagnamento professionale e nella costruzione di opportunità di crescita significa migliorare contemporaneamente il benessere dei lavoratori e il livello delle prestazioni offerte ai clienti e alla comunità.

Attraverso questo approccio, la Cooperativa conferma il proprio impegno verso il miglioramento continuo, la valorizzazione delle persone e la produzione di servizi di qualità, generando valore economico e sociale per tutti gli stakeholder coinvolti.

[Unità operative cooperative](#)

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

L'inserimento lavorativo rappresenta uno degli strumenti principali attraverso cui Jolly Service realizza la propria missione di cooperativa sociale di tipo B. I percorsi vengono progettati e gestiti attraverso un processo strutturato che garantisce la corretta valutazione delle persone coinvolte, il monitoraggio costante dell'andamento dell'inserimento e la verifica dei risultati raggiunti.

Il processo prende avvio dalla segnalazione di un potenziale candidato, che può provenire dagli enti invianti del territorio (Servizi Sociali, Servizi Specialistici, Centri per l'Impiego e altri soggetti della rete territoriale) oppure direttamente dai responsabili dei settori operativi della Cooperativa che individuano la necessità di nuove risorse da inserire all'interno delle attività produttive.

Successivamente viene svolta un'attività di ricerca e selezione interna finalizzata alla valutazione delle competenze, delle capacità, delle esperienze pregresse e delle caratteristiche personali del candidato, al fine di individuare il contesto lavorativo maggiormente adeguato alle sue potenzialità e alle esigenze organizzative della Cooperativa. Una volta individuata l'opportunità di inserimento, il candidato viene presentato al responsabile del settore nel quale è previsto l'inserimento. Tale fase consente di verificare la compatibilità tra le caratteristiche della persona e le mansioni richieste, definendo le modalità operative e gli eventuali supporti necessari per favorire il successo del percorso. Durante l'intero periodo di inserimento viene garantita un'attività di monitoraggio costante attraverso colloqui periodici, generalmente con cadenza mensile, che coinvolgono la

persona inserita, i referenti interni e, ove necessario, gli enti invianti. I colloqui rappresentano uno strumento fondamentale per verificare l'andamento del percorso, affrontare eventuali criticità e valorizzare i progressi raggiunti.

Per ciascun inserimento viene inoltre predisposta una scheda di monitoraggio contenente specifici indicatori di performance (KPI) e obiettivi personalizzati. Gli indicatori consentono di valutare in modo oggettivo aspetti quali la frequenza, l'autonomia operativa, il rispetto delle procedure, la qualità del lavoro svolto, le competenze relazionali e il livello di integrazione nel contesto lavorativo.

La rilevazione periodica dei risultati permette di misurare l'evoluzione del percorso, definire eventuali azioni correttive e documentare i progressi conseguiti dalla persona inserita, garantendo la piena tracciabilità del processo e la coerenza con il sistema di gestione della qualità adottato dalla Cooperativa.

Attraverso questo modello organizzativo, Jolly Service promuove percorsi di inserimento lavorativo orientati alla crescita professionale, all'autonomia personale e all'inclusione sociale, valorizzando le capacità individuali e favorendo il raggiungimento di risultati concreti e misurabili.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 6

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 2

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 4

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Jolly Service considera il rapporto con la collettività un elemento fondamentale della propria identità cooperativa. La Cooperativa opera quotidianamente per generare valore non solo attraverso i servizi erogati, ma anche mediante il contributo offerto allo sviluppo sociale ed economico del territorio.

L'attività svolta nei settori delle pulizie, dell'assemblaggio, della manutenzione del verde, della gestione cimiteriale e degli altri servizi di global service risponde a bisogni concreti della comunità, contribuendo alla cura degli spazi pubblici, al decoro urbano, alla qualità dell'ambiente e al miglioramento dei servizi a disposizione di cittadini, enti pubblici e imprese.

Particolare rilevanza assume il ruolo della Cooperativa quale soggetto di inclusione sociale e lavorativa. Attraverso la creazione di opportunità occupazionali per persone in condizioni di svantaggio, Jolly Service contribuisce a contrastare fenomeni di esclusione e marginalità, favorendo percorsi di autonomia, partecipazione e cittadinanza attiva.

La Cooperativa opera in costante collaborazione con i servizi sociali, i servizi specialistici, gli enti pubblici, i centri per l'impiego e le realtà del Terzo Settore presenti sul territorio, promuovendo una rete di relazioni orientata alla costruzione di risposte condivise ai bisogni delle persone e della comunità.

L'attenzione verso il territorio si concretizza inoltre nella volontà di mantenere un dialogo aperto con tutti gli stakeholder, raccogliendo esigenze, suggerimenti e opportunità di miglioramento che possano contribuire a qualificare ulteriormente l'azione sociale e imprenditoriale della Cooperativa.

Attraverso il proprio operato, Jolly Service intende essere non solo un fornitore di servizi, ma un attore responsabile dello sviluppo locale, capace di coniugare efficienza organizzativa, inclusione sociale e attenzione al bene comune.

La Cooperativa riconosce infatti che il valore generato da un'impresa sociale non si misura esclusivamente nei risultati economici conseguiti, ma anche nella capacità di creare relazioni, opportunità e benefici duraturi per le persone e per la comunità di riferimento.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Jolly Service intrattiene un rapporto continuativo e strutturato con la Pubblica Amministrazione, che rappresenta uno dei principali interlocutori della Cooperativa sia in qualità di committente dei servizi sia come partner strategico nella realizzazione di interventi di inclusione sociale e lavorativa.

La Cooperativa opera prevalentemente attraverso affidamenti e convenzioni relativi alla gestione di servizi di global service, quali pulizie, manutenzione del verde, assemblaggio e gestione cimiteriale, contribuendo alla cura e alla valorizzazione del patrimonio pubblico e al miglioramento della qualità dei servizi rivolti alla cittadinanza.

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione non si limita alla sola dimensione contrattuale, ma si sviluppa anche nell'ambito delle politiche attive del lavoro e dei percorsi di inserimento lavorativo. In tale contesto, Jolly Service collabora con i Servizi Sociali, i Servizi per l'Impiego e gli altri enti territoriali competenti, al fine di costruire percorsi personalizzati di inclusione per persone in condizioni di svantaggio.

La collaborazione si fonda su un principio di corresponsabilità nella presa in carico delle situazioni di fragilità, attraverso un dialogo costante e uno scambio strutturato di informazioni, che consente di definire interventi coerenti, efficaci e orientati ai bisogni della persona.

Particolare rilevanza assume, in tale ambito, il processo di formalizzazione e tracciabilità dei percorsi di inserimento lavorativo, che consente di rafforzare la qualità della collaborazione con gli enti pubblici e di garantire una maggiore trasparenza nella gestione degli interventi.

La Cooperativa considera la Pubblica Amministrazione un partner fondamentale per lo sviluppo delle proprie attività e per il perseguimento della propria missione sociale, riconoscendo il valore della collaborazione pubblico-privato-sociale come leva strategica per la costruzione di risposte integrate ai bisogni del territorio.

Attraverso tale rapporto, Jolly Service contribuisce alla realizzazione di politiche di inclusione, alla promozione dell'occupazione e al miglioramento dei servizi pubblici, consolidando il proprio ruolo di impresa sociale radicata nel territorio e orientata al bene comune.

Impatti ambientali

Jolly Service è consapevole dell'impatto ambientale connesso allo svolgimento delle proprie attività e integra progressivamente criteri di sostenibilità ambientale nella gestione operativa dei servizi, con l'obiettivo di ridurre le emissioni, migliorare l'efficienza dei consumi e promuovere comportamenti responsabili.

In particolare, la Cooperativa ha avviato un percorso di graduale transizione verso l'utilizzo di mezzi e attrezzature a minor impatto ambientale, introducendo veicoli elettrici e a GPL per le attività operative e logistiche, con l'obiettivo di ridurre le emissioni di CO₂ e l'inquinamento atmosferico derivante dagli spostamenti e dalle lavorazioni.

Un ulteriore ambito di intervento riguarda la manutenzione del verde, settore nel quale la Cooperativa sta progressivamente sostituendo le attrezzature tradizionali con strumenti elettrici a batteria, che consentono una significativa riduzione delle emissioni acustiche e atmosferiche, oltre a un miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori.

L'adozione di tecnologie e soluzioni a minore impatto ambientale si inserisce in una più ampia strategia di attenzione alla sostenibilità, che comprende anche la gestione

responsabile dei materiali utilizzati, l'ottimizzazione dei consumi energetici e la riduzione degli sprechi nelle attività quotidiane.

La Cooperativa promuove inoltre una cultura interna orientata al rispetto dell'ambiente, attraverso l'adozione di buone pratiche operative e la sensibilizzazione del personale sull'importanza di comportamenti sostenibili nello svolgimento delle mansioni lavorative.

L'impegno verso la sostenibilità ambientale si integra con la missione sociale della Cooperativa, contribuendo alla costruzione di un modello di impresa che coniuga inclusione lavorativa, qualità dei servizi e responsabilità verso il territorio e le generazioni future.

Attraverso queste azioni, Jolly Service intende rafforzare progressivamente il proprio contributo alla tutela dell'ambiente, riducendo l'impatto delle proprie attività e promuovendo uno sviluppo più sostenibile e consapevole.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento della cooperativa si è rilevato molto positivo per l'esercizio 2025 specialmente per quanto riguarda l'aspetto finanziario in quanto è riuscita a mantenere una buona liquidità nel corso di tutto l'anno utilizzando solo in minima parte i fidi concessi dalle banche.

Alla formazione dell'utile rilevato pari ad € 141.422,00 hanno contribuito in larga misura i contributi ricevuti dall'NPS per l'assunzione di persone con disabilità (art.28 D.L.48/2023) e i contributi ricevuti da Eurolavoro, ente che gestisce i centri dell'impiego della Città metropolitana di Milano per il progetto "Dote impresa Collocamento Mirato".

Il ricavo relativo alle prestazioni di servizi erogati è stato comunque soddisfacente considerato l'incremento dei costi in particolar modo del personale, dovuto all'inserimento della quattordicesima mensilità come previsto dal nuovo CCNL delle cooperative, e delle manutenzione dei veicoli e delle attrezzature obsolete.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 2.900.368,00€

Attivo patrimoniale: 1.680.705,00€

Patrimonio proprio: 523.861,00€

Utile di esercizio: 141.422,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 3.117.205,00€

Anno di rendicontazione -1: 2.845.430,99€

Anno di rendicontazione -2: 2.724.029,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	645.894,00€	20.72%
Ricavi da aziende profit	2.336.476,00€	74.95%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	119.116,00€	3.82%
Donazioni (compreso 5 per mille)	15.719,00€	0.5%
Totale	3.117.205,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	444.700,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		70.816,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		631.535,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		1.275.859,00€
Manutenzione verde e aree grigie		153.398,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		223.680,00€
Altro		761.917,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Varese	135000.00	4.33%
Milano	2942198.00	94.39%
Como	2507.00	0.08%
Monza e della Brianza	37500.00	1.2%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa opera con l'obiettivo di coniugare inclusione sociale, opportunità lavorative e sviluppo sostenibile, mettendo le persone al centro delle proprie attività. In qualità di cooperativa di inserimento lavorativo, promuove percorsi di crescita professionale e autonomia per persone in situazione di fragilità, favorendone l'integrazione nel mondo del lavoro e nella comunità.

L'impegno verso la responsabilità sociale si concretizza nella creazione di ambienti di lavoro inclusivi, nel rispetto delle pari opportunità, nella valorizzazione delle competenze individuali e nella collaborazione con i servizi territoriali e gli stakeholder di riferimento.

Sul fronte ambientale, la cooperativa adotta un approccio orientato al miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Dal 2023 è certificata secondo la norma ISO 14001, riconoscimento che attesta l'adozione di un sistema di gestione ambientale strutturato e finalizzato alla riduzione degli impatti delle attività svolte.

Tra le principali buone pratiche adottate si evidenziano:

- promozione dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale di persone svantaggiate;
 - formazione e accompagnamento professionale dei lavoratori;
 - attenzione alla salute, sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro;
 - monitoraggio e riduzione dei consumi energetici e delle risorse;
 - corretta gestione dei rifiuti e promozione della raccolta differenziata;
 - sensibilizzazione del personale ai temi della sostenibilità ambientale;
 - ricerca di soluzioni organizzative e operative orientate alla tutela dell'ambiente e al miglioramento continuo. Jolly Service promuove da anni un modello di sviluppo sostenibile, fondato su valori di rispetto per l'ambiente, responsabilità sociale e collaborazione con il territorio. Tra le buone pratiche messe in atto:
 - Collaborazione con le istituzioni locali: partnership attive con le Pubbliche Amministrazioni, come nel caso della "Giornata di pulizia dei boschi e delle aree pubbliche" nei comuni di Canegrate, Villa Cortese e Dairago, dove l'azienda ha offerto gratuitamente risorse umane e mezzi per la raccolta rifiuti, oltre a fornire materiali utili come guanti per i partecipanti.
1. Riduzione dell'impatto ambientale: utilizzo di mezzi ecologici e ottimizzazione dei percorsi per limitare le emissioni di CO₂ durante i servizi di raccolta e trasporto.
 2. Gestione responsabile dei rifiuti: promozione della raccolta differenziata, recupero dei materiali riciclabili e smaltimento conforme alle normative ambientali.
 3. Tutela e formazione del personale: garanzia di condizioni di lavoro sicure, formazione continua e coinvolgimento attivo degli operatori in iniziative di sostenibilità.

Attraverso queste azioni, la cooperativa contribuisce alla generazione di valore sociale e ambientale per il territorio, perseguendo uno sviluppo sostenibile che unisce inclusione, lavoro e responsabilità verso le generazioni future.

Partnership e collaborazioni

Denominazione	Descrizione attività
-	Collaborazione con le istituzioni locali: partnership attive con le Pubbliche Amministrazioni, come nel caso della “Giornata di pulizia dei boschi e delle aree pubbliche” nei comuni di Canegrate, Villa Cortese e Dairago, dove l’azienda ha offerto gratuitamente risorse umane e mezzi per la raccolta rifiuti, oltre a fornire materiali utili come guanti per i partecipanti. 4.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Jolly Service riconosce nel coinvolgimento degli stakeholder un elemento centrale per garantire trasparenza, dialogo e miglioramento continuo. La cooperativa si impegna a mantenere relazioni attive e costruttive con tutti i soggetti con cui interagisce: lavoratori, pubbliche amministrazioni, clienti, comunità locali, enti del terzo settore, fornitori e famiglie dei lavoratori inseriti.

Dialogo e confronto continuo

Il rapporto con gli stakeholder è basato sull’ascolto reciproco e sulla condivisione di obiettivi comuni. Jolly Service favorisce momenti di confronto regolari attraverso:

1. incontri con i referenti dei servizi presso i Comuni,
2. colloqui individuali e di gruppo con i lavoratori,
3. riunioni periodiche con i responsabili interni e i capisquadra,
4. questionari di soddisfazione per clienti e utenti,
5. partecipazione a tavoli interistituzionali e reti territoriali.

Queste attività permettono di raccogliere suggerimenti, monitorare la qualità dei servizi offerti, intercettare bisogni emergenti e sviluppare risposte più efficaci e condivise.

Partecipazione a progetti territoriali

Jolly Service è parte attiva in progetti e iniziative promossi sul territorio, in particolare in ambito sociale, ambientale e formativo. La cooperativa collabora con:

1. Enti pubblici per l'inserimento lavorativo di persone fragili,
2. Scuole e associazioni per la sensibilizzazione su temi come l'ambiente e l'inclusione,
3. Clienti e partner per costruire insieme percorsi sostenibili, etici e di impatto sociale.

Comunicazione e trasparenza

La cooperativa si impegna a garantire una comunicazione trasparente e accessibile, attraverso:

1. la pubblicazione del bilancio sociale,
2. la condivisione di aggiornamenti su attività e progetti,
3. canali diretti di comunicazione con i referenti pubblici e privati,
4. una presenza costante e riconoscibile sul territorio.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale di tipo B opera con l'obiettivo di coniugare efficienza imprenditoriale e finalità sociali, promuovendo l'inserimento lavorativo e l'inclusione di persone in condizioni di svantaggio attraverso attività produttive e di servizio che rispondono a bisogni concreti della comunità.

Il modello organizzativo della Cooperativa si fonda sui principi della mutualità, della partecipazione democratica e della responsabilità sociale. In questo contesto, il lavoro rappresenta il principale strumento di inclusione, crescita personale e autonomia, consentendo alle persone coinvolte di sviluppare competenze professionali, consolidare relazioni sociali e partecipare attivamente alla vita economica e civile.

Attraverso la gestione integrata di servizi di pulizia, assemblaggio, manutenzione del verde, gestione cimiteriale e altre attività di global service, la Cooperativa genera valore per il territorio garantendo prestazioni di qualità e, al tempo stesso, creando opportunità

occupazionali per persone che incontrano maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

L'attività svolta produce benefici che si estendono oltre l'ambito economico, contribuendo a:

- favorire percorsi di inclusione lavorativa e sociale;
- valorizzare le capacità individuali attraverso la formazione e l'affiancamento professionale;
- migliorare la qualità dei servizi offerti a enti pubblici, aziende e cittadini;
- promuovere la cura e la valorizzazione degli spazi pubblici e del patrimonio collettivo;
- rafforzare la coesione sociale attraverso collaborazioni con istituzioni, servizi territoriali e realtà del Terzo Settore;
- generare ricadute positive per la comunità in termini di benessere, integrazione e sviluppo sostenibile.

Particolare rilevanza assume l'attenzione alla persona, che si traduce nell'accompagnamento dei lavoratori lungo percorsi di crescita professionale e umana, nel rispetto delle capacità, delle aspirazioni e delle esigenze individuali. La Cooperativa considera infatti il capitale umano il proprio patrimonio più importante e il principale fattore di successo della propria missione sociale.

Il valore cooperativo si esprime inoltre nella capacità di coniugare qualità dei servizi, sostenibilità economica e impatto sociale, creando un modello di impresa che restituisce valore alla collettività e contribuisce alla costruzione di comunità più inclusive, solidali e responsabili.

In questo modo la Cooperativa conferma il proprio ruolo di impresa sociale capace di trasformare il lavoro in uno strumento di inclusione e di sviluppo, generando benefici duraturi per i soci, i lavoratori, i committenti e l'intero territorio di riferimento.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa riconosce nella rendicontazione sociale uno strumento fondamentale per garantire trasparenza, responsabilità e capacità di valutazione del proprio impatto nei confronti degli stakeholder, del territorio e delle persone coinvolte nei percorsi di inclusione lavorativa.

Tra gli obiettivi di miglioramento individuati per il prossimo periodo assume particolare rilevanza il rafforzamento dei processi di monitoraggio e tracciabilità dei percorsi di inserimento lavorativo. A tal fine, dalla fine del 2026 la Cooperativa prevede l'istituzione di una funzione interna di Segreteria Sociale dedicata, con personale specificamente incaricato di coordinare, monitorare e documentare i percorsi di inclusione e accompagnamento al lavoro.

L'introduzione di questa figura consentirà di consolidare i rapporti con gli enti territoriali, i servizi sociali, i servizi per l'impiego, le strutture sanitarie e gli altri soggetti coinvolti nella presa in carico delle persone, favorendo una maggiore integrazione degli interventi e una più efficace condivisione delle informazioni.

L'obiettivo è quello di costruire un sistema di raccolta e gestione dei dati sempre più strutturato, capace di garantire la completa tracciabilità dei percorsi individuali, dalla fase di accesso alla Cooperativa fino all'evoluzione professionale e sociale della persona inserita. Tale sviluppo consentirà di migliorare la qualità della rendicontazione sociale attraverso la disponibilità di indicatori più accurati e significativi, in grado di rappresentare non solo i dati quantitativi relativi agli inserimenti lavorativi, ma anche gli esiti dei percorsi in termini di crescita professionale, acquisizione di competenze, autonomia personale e inclusione sociale.

La Cooperativa intende inoltre rafforzare progressivamente la capacità di misurazione del proprio impatto sociale, valorizzando le informazioni raccolte per orientare le scelte strategiche, migliorare i servizi offerti e restituire agli stakeholder una rappresentazione sempre più completa e trasparente del valore generato sul territorio.

L'implementazione della Segreteria Sociale rappresenta pertanto un investimento strategico volto a consolidare la missione della Cooperativa e a qualificare ulteriormente i processi di rendicontazione, monitoraggio e valutazione dell'impatto sociale prodotto.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Indicatori di performance	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Tra gli obiettivi strategici individuati dalla Cooperativa per il prossimo triennio riveste particolare importanza lo sviluppo di un sistema strutturato di welfare aziendale, finalizzato al miglioramento del benessere delle lavoratrici e dei lavoratori e al rafforzamento della qualità dell'ambiente di lavoro.

La Cooperativa riconosce infatti che il benessere delle persone rappresenta un elemento fondamentale per il perseguimento della propria missione sociale e per la qualità dei servizi erogati. Per questo motivo intende promuovere iniziative e strumenti capaci di sostenere la conciliazione tra vita privata e lavorativa, favorire il benessere organizzativo e valorizzare il contributo di ciascun lavoratore.

L'obiettivo è quello di sviluppare progressivamente misure di welfare che possano rispondere ai bisogni concreti dei soci e dei dipendenti, attraverso servizi, agevolazioni e opportunità che contribuiscano a migliorare la qualità della vita personale e professionale.

Attraverso tale percorso la Cooperativa intende:

- incrementare il livello di soddisfazione e coinvolgimento dei lavoratori;
- favorire la fidelizzazione del personale e la riduzione del turnover;
- sostenere l'equilibrio tra esigenze lavorative e personali;
- promuovere un clima organizzativo positivo e inclusivo;
- valorizzare il capitale umano quale risorsa strategica per la crescita della Cooperativa;
- rafforzare l'attrattività della Cooperativa nei confronti di nuovi lavoratori e collaboratori.

L'investimento nel welfare aziendale si inserisce in una più ampia strategia di sviluppo sostenibile e di attenzione alla persona, coerente con i principi cooperativi e con la volontà di generare valore non solo per la comunità esterna ma anche per coloro che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione della missione sociale dell'organizzazione.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Welfare aziendale	