



BILANCIO SOCIALE 2018

www.jollyservice.info

Sede Legale e Amministrativa — 20010 Canegrate (MI) — Via Cavalese, 1

SUPERMERCATO CRAI CARDANO AL CAMPO

gestito dalla Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S.



Via Monterosso, 51 — Cardano al Campo



crai@jollyservice.info



CAMP MONTEROSSO 51 CARDANO AL CAMPO

realizzato dalla Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S.



monterosso51@jollyservice.info



INDICE BILANCIO SOCIALE 2018

1. PREMESSA	5
1.1 Metodologia utilizzata per la redazione del Bilancio sociale	5
2. CHI SIAMO	6
2.1 La nostra missione	6
2.2 Informazioni anagrafiche e albi	6
2.3 Aree di intervento e settori di attività	7
2.4 Assetto organizzativo e istituzionale	10
2.5 Il territorio	12
3. LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	13
4. RELAZIONE SOCIALE 2018	14
4.1 Base sociale della Cooperativa	14
4.2 Produzione di beni e servizi di utilità sociale – sinergie per gli inserimenti lavorativi	16
4.3 Le convenzioni	16
4.4 I nostri clienti	17
4.5 L’inserimento lavorativo	19
4.6 L’attività formativa	21
4.7 Salute e sicurezza sul lavoro	21
4.8 La tutela della privacy	22
4.9 La Cooperativa sociale e lo sport	22
5. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	23
5.1 Il risultato economico	23
5.2 Gli investimenti	24
5.3 Analisi finanziaria	25
6. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE PER IL FUTURO	26
6.1 Piano attività 2019	26

1. PREMESSA

Il 2018 è stato un anno di crescita e di cambiamento per Jolly Service. Oltre a definire una nuova organizzazione, inserendo figure di back-office e capisquadra a coordinamento delle aree di servizio, sono state intraprese nuove attività, con l'avvio del campo estivo "Monterosso 51" (in collaborazione con la Scuola del Sacro Cuore di Gallarate) e l'apertura di un punto vendita "CRAI", entrambi a Cardano al Campo.

Jolly Service è la prima cooperativa sociale in Italia ad aver intrapreso un'iniziativa nel campo della GDO con finalità di inserimento lavorativo anche di soggetti svantaggiati.

Sono inoltre state attivate commesse in tutta l'area del milanese e fuori regione.

1.1 Metodologia utilizzata per la redazione del Bilancio sociale

Il Bilancio sociale 2018 è redatto in ottemperanza a quanto stabilito dal DM 24/01/2008 e secondo quanto previsto dalla Delibera di Regione Lombardia n°5536 del 10/10/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del Bilancio sociale da parte delle cooperative sociali. La metodologia utilizzata per la redazione del bilancio è la seguente:

- "Principi di redazione del Bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio del Bilancio sociale (GBS)";
- "Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" (allegato 1 al D.Lgs 155/2006, art. 10 comma 2).

Il Bilancio sociale di Jolly Service è presentato a tutte le parti interessate, al fine di condividere e illustrare il percorso della Cooperativa durante il 2018, riportando in sintesi le attività e i numeri che lo hanno caratterizzato.

Dati di esercizio: 2018

Data approvazione: 23/05/2019

Redatto in conformità al DM 24/01/08

Adozione delle Linee Guida del Ministero per la Solidarietà Sociale

Art. 10.2 del D. Lgs. 24/03/2006 n° 155

Applicazione della legge regionale n° 19/2014, che trasferisce la competenza della gestione dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dalle Provincie alle Camere di Commercio e ne modifica le modalità di trasmissione del Bilancio Sociale.

2. CHI SIAMO

Jolly Service è una Cooperativa sociale di tipo "B" nata nel 2000 da una società cooperativa di produzione e lavoro, la CO.GE.S., fondata a sua volta nel 1986 a San Giorgio su Legnano da un'idea imprenditoriale di Giuseppe Toia e costituita inizialmente da un numero ristretto di soci lavoratori, dedicati a servizi di sanificazione e assistenza domiciliare presso le Amministrazioni comunali di zona.

In pochi anni la Cooperativa è riuscita ad acquisire nuovi clienti e a consolidare il rapporto con quelli esistenti, nell'ambito territoriale delle provincie di Milano e Varese.

La scelta di rivolgersi all'ambito sociale con la Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S. è stata una scommessa che può considerarsi vincente. La capacità di gestire e valorizzare le potenzialità di tutti i collaboratori ha permesso a Jolly Service di coniugare l'aspetto imprenditoriale con la solidarietà e la sussidiarietà.

Nel corso del 2009 la Cooperativa sociale Jolly Service si è ampliata grazie alla fusione per incorporazione con la Cooperativa CO.GE.S., dando vita a una struttura solida in grado di sostenere la difficile congiuntura economica.

2.1 La nostra missione

La Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S. promuove l'integrazione sociale dei propri collaboratori, impegnandosi costantemente nella ricerca e nello sviluppo di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti provenienti da situazioni ed esperienze di difficoltà e di emarginazione, in collaborazione con i servizi socio sanitari del territorio in cui opera.

Anche nel corso del 2018 la Cooperativa ha aderito a progetti di sostegno all'occupazione, collaborando con l'Ente SISL del Consorzio CS&L di Canegrate, l'Azienda SO.LE di Legnano, IAL Legnano, Azienda Sociale Castano Primo e Solidarietà e Servizi di Castano Primo.

2.2 Informazioni anagrafiche e albi

Ecco le principali informazioni anagrafiche della Cooperativa.

Cooperativa Sociale costituita in data 05/04/2000
Sede legale e operativa: Canegrate – via Cavalese, 1
Tel. 0331/400925
Fax 0331/747654
e-mail: c.toia@jollyservice.info
pec: jollyservice@vanonipe.com
www.jollyservice.info
REA: MI – 1616765
Partita IVA 13101930157

Iscrizione albi

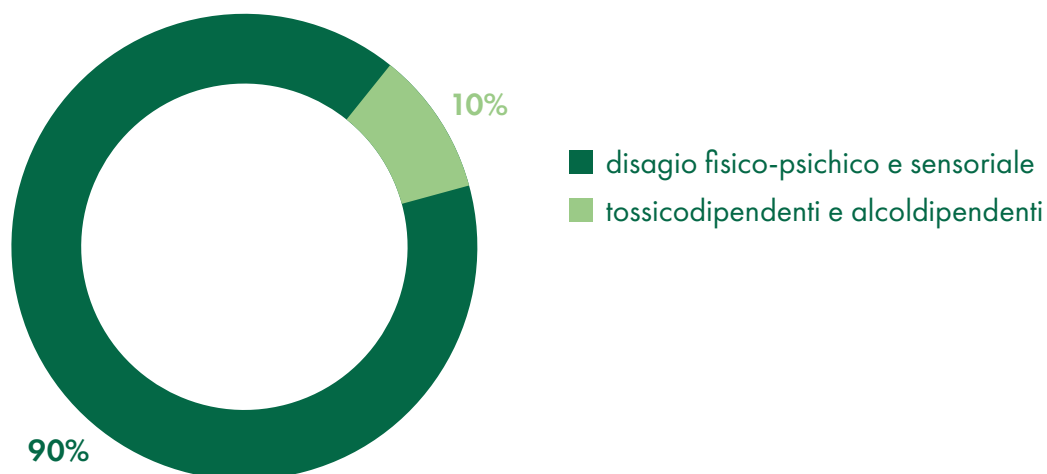
- Lega Nazionale delle Cooperative e mutue: n°20253
- Compagnia delle opere: n°40860
- Albo regionale cooperative sociali (dal 2001): n°A124693
- Albo gestori ambientali: Aut. n° MI42647, CAT. 1, CLASSE E
- Albo trasportatori per conto terzi prov. Mi: Aut. n° MI/0886582/Q

2.3 Aree di intervento e settori di attività

Il miglioramento della qualità di vita delle persone con particolari disagi psico-sociali è l'obiettivo principale della Cooperativa, monitorato costantemente e perseguito attraverso la formazione continua anche sul campo, l'inserimento nel mondo del lavoro fino al tentativo di raggiungimento dell'autonomia economica. Crediamo che ogni individuo abbia diritto a un lavoro onesto ed equamente retribuito. I soci sono inseriti in Cooperativa secondo quanto previsto dal C.C.N.L. delle Cooperative Sociali.

aree di disagio	uomini	donne	totale
disagio fisico-psichico e sensoriale	14	5	19
tossicodipendenti e alcolodipendenti	1	1	2
totale	15	6	21

AREE DI DISAGIO



La tipologia di servizi offerti dalla Cooperativa si articola in:

- pulizie civili e industriali
- manutenzione degli spazi verdi (taglio erba, banchine, realizzazione giardini con impianti di irrigazione)
- rifacimento e manutenzione della segnaletica stradale
- servizi cimiteriali (tumulazioni in loculo, scavo in campo comune, ecc.)
- lavorazioni per conto terzi (assemblaggio, imballaggio merci, ecc.)
- consegna pasti a domicilio
- servizio di spazzamento neve, spargimento sale presso aziende, condomini e aree pubbliche
- servizi logistici e di trasporto (packaging, facchinaggio, consegne, ecc.)

Nel 2018, come indicato in premessa, si aggiungono le attività connesse al negozio CRAI e al Campo Estivo Monterosso 51, entrambi a Cardano al Campo.

i nostri servizi ¹	fatturato 2016 (€)	fatturato 2017 (€)	fatturato 2018 (€)	competenze richieste
pulizie e spazzamento			819.241	personale con capacità lavorative limitate
manutenzione verde			67.600	personale con qualifica medio – alta
consegna pasti a domicilio			165.040	personale con capacità lavorative limitate
lavorazioni conto terzi			66.055	personale con qualifica medio – alta
settore cimiteriale			298.782	personale con qualifica medio – alta
servizi di fattorinaggio e logistica			301.691	personale con capacità lavorative limitate (di supporto alle altre attività)
segnaletica e manutenzione stradale			873	personale dedicato ad attività di tipo logistico
servizi di custodia e portierato			53.206	personale somministrato normodotato
ricavi da corrispettivi del Campo Estivo			28.171	personale con qualifica medio – alta
ricavi da corrispettivi del negozio CRAI			165.185	personale con qualifica medio – alta
totale	1.465.594	1.679.036	1.965.844	

¹ nel caso in cui alcuni soci siano impiegati in più attività la loro presenza è abbinata all'attività prevalente.

Alcune brevi considerazioni.

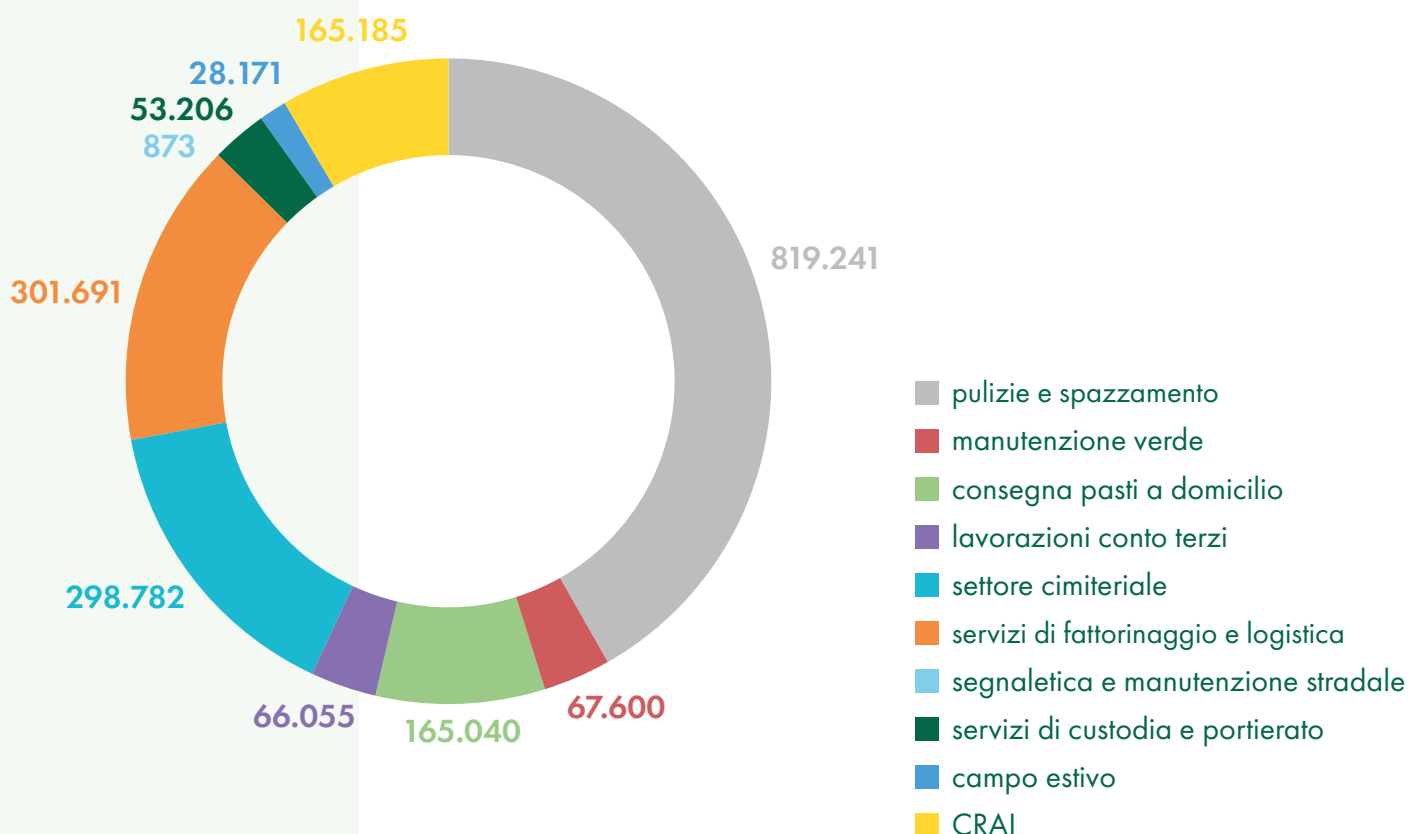
Le pulizie, i servizi del settore cimiteriale (per quanto in calo), la logistica e la consegna pasti si confermano anche nel 2018 i settori con maggiore incidenza sul fatturato. Resta costante il servizio di lavorazioni per conto terzi.

I servizi logistici (movimentazioni, ritiri, consegne, ecc.) comportano l'utilizzo di automezzi per cui è necessaria la patente B, di cui è in possesso il 90% dei dipendenti.

Presso il punto vendita CRAI sono stati inseriti lavoratori di Jolly Service e alcune risorse somministrate. L'obiettivo per il 2019 è di raggiungere un organico di 5 lavoratori Jolly Service, tra cui un portatore di disabilità.

Di seguito la suddivisione del fatturato per servizi.

FATTURATO SUDDIVISO PER SERVIZI



2.4 Assetto organizzativo e istituzionale

Il Consiglio di amministrazione ha funzioni organizzative, direzionali e di attuazione dello scopo sociale, svolte su delega dal Presidente o da uno dei propri membri con carica di coordinatore.

Il CdA elegge il Presidente ed il Vicepresidente.

Il CdA resta in carica tre anni ed è così composto:

Presidente: Toia Giuseppe

Vicepresidente: Alessia Luigia Toia

Consigliere: Lampugnani Celestino

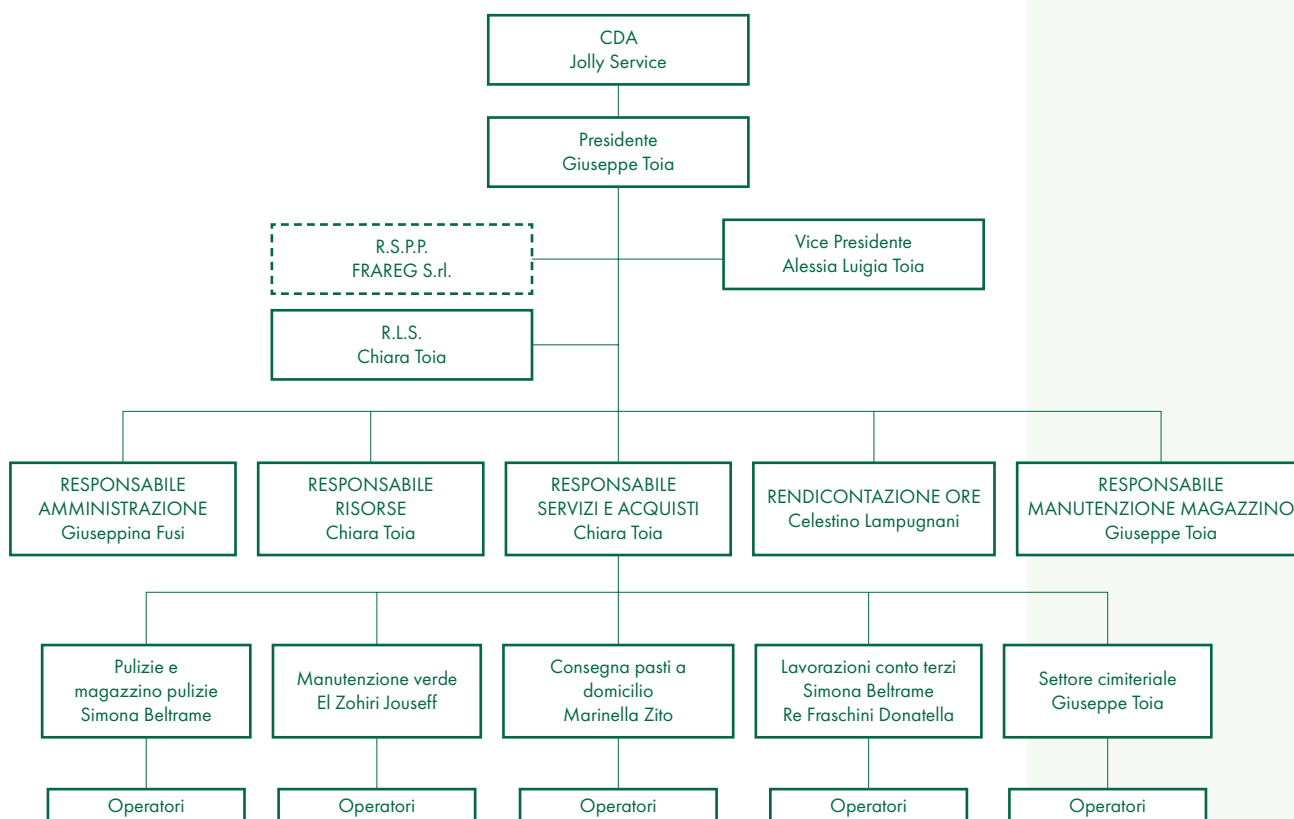
Consigliere: Peressini Luca

Consigliere: Costanza Maria Francesca

L'Assemblea dei soci delibera in sede ordinaria e straordinaria. Hanno diritto di voto tutti i soci iscritti al libro da almeno tre mesi, con un voto per ogni iscritto. I soci possono essere soci lavoratori.

Il 23/05/2019, in occasione dell'approvazione di questo Bilancio sociale, è stato nominato il nuovo Revisore Legale dei conti per il triennio 2019-2021.

Di seguito l'organigramma funzionale e nominativo della Cooperativa.



I soci

Al 31/12/2018 la compagine sociale è costituita da un totale di 58 soci, con 48 soci lavoratori, di cui 21 portatori di disagio. Nell'anno 2018 sono stati inseriti in organico 10 soci lavoratori.

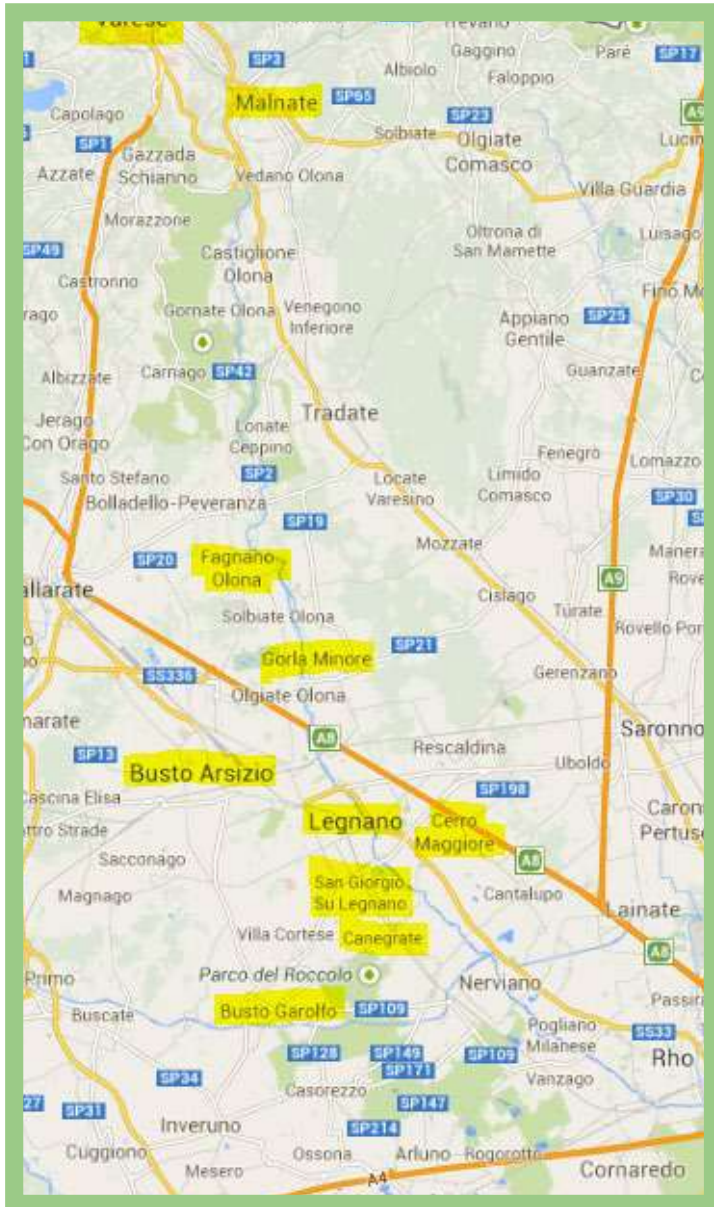
Il recesso di 4 soci lavoratori (di cui 2 disabili) è motivato come segue:

- 2 lavoratori per pensionamento
- 1 lavoratore per cessazione del contratto d'appalto
- 1 lavoratore per cambio residenza

anno	nuovi soci	recessi
2016	5	11
2017	2	6
2018	10	4

2.5 Il territorio

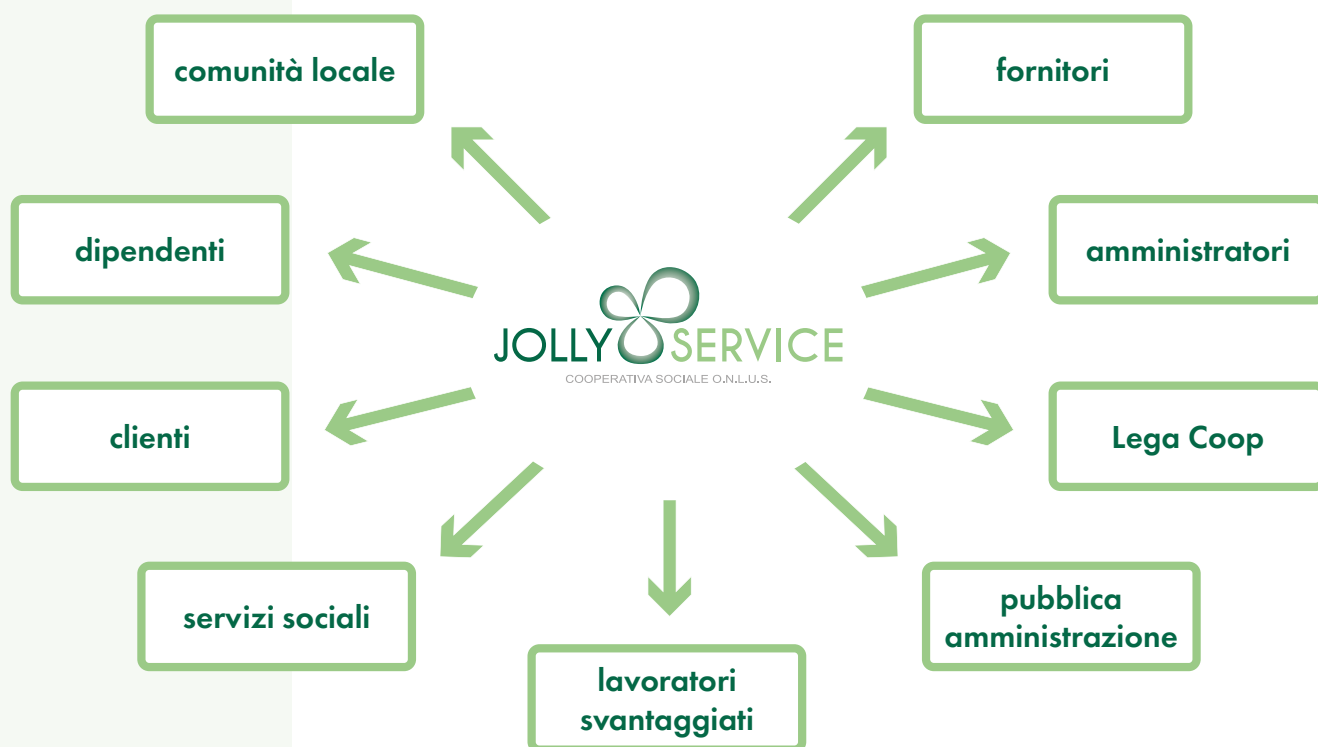
La presenza di Jolly Service si è consolidata, nel corso del 2018, nelle provincie di Milano (Canegrate, Legnano, Parabiago, San Vittore Olona, Arconate) e Varese (Busto Arsizio, Cassago Magnago, Gorla Minore, Castellanza) e si è ampliata a tutta l'area metropolitana di Milano, riflettendo la tendenza del mercato della cooperazione.



La normativa degli appalti non prevede più l'affidamento diretto: Jolly Service ha colto questo cambiamento come opportunità per acquisire nuove commesse relative a servizi che prevedono anche trasferte fuori regione, soprattutto in Piemonte e Liguria.

3. LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Le parti interessate, i cosiddetti "stakeholder", costituiscono l'universo che gravita intorno alla Cooperativa, a partire dagli interlocutori interni (soci, dipendenti, lavoratori svantaggiati) fino all'intero territorio presidiato (comunità locali, pubblica amministrazione, ecc.)



Ecco di seguito gli interlocutori principali di Jolly Service.

- Aziende pubbliche
- Consorzio CS&L – Servizio Inserimento Disabili di Cerro Maggiore
- Carcere di Opera
- Centro Psico Sociale di Legnano e Parabiago
- Nucleo Operativo Alcologia di Legnano
- Azienda sanitaria di Legnano e Parabiago
- Comunità di recupero da dipendenze "Marco Riva" di Busto Arsizio
- E-Work, agenzia per il lavoro
- Unione sportiva San Giorgese, con riferimento alla manifestazione "Il Campaccio" e alle attività della San Giorgese Basket
- Bayer, con riferimento al campionato equestre presso l'Ippodromo di Milano

4. RELAZIONE SOCIALE 2018

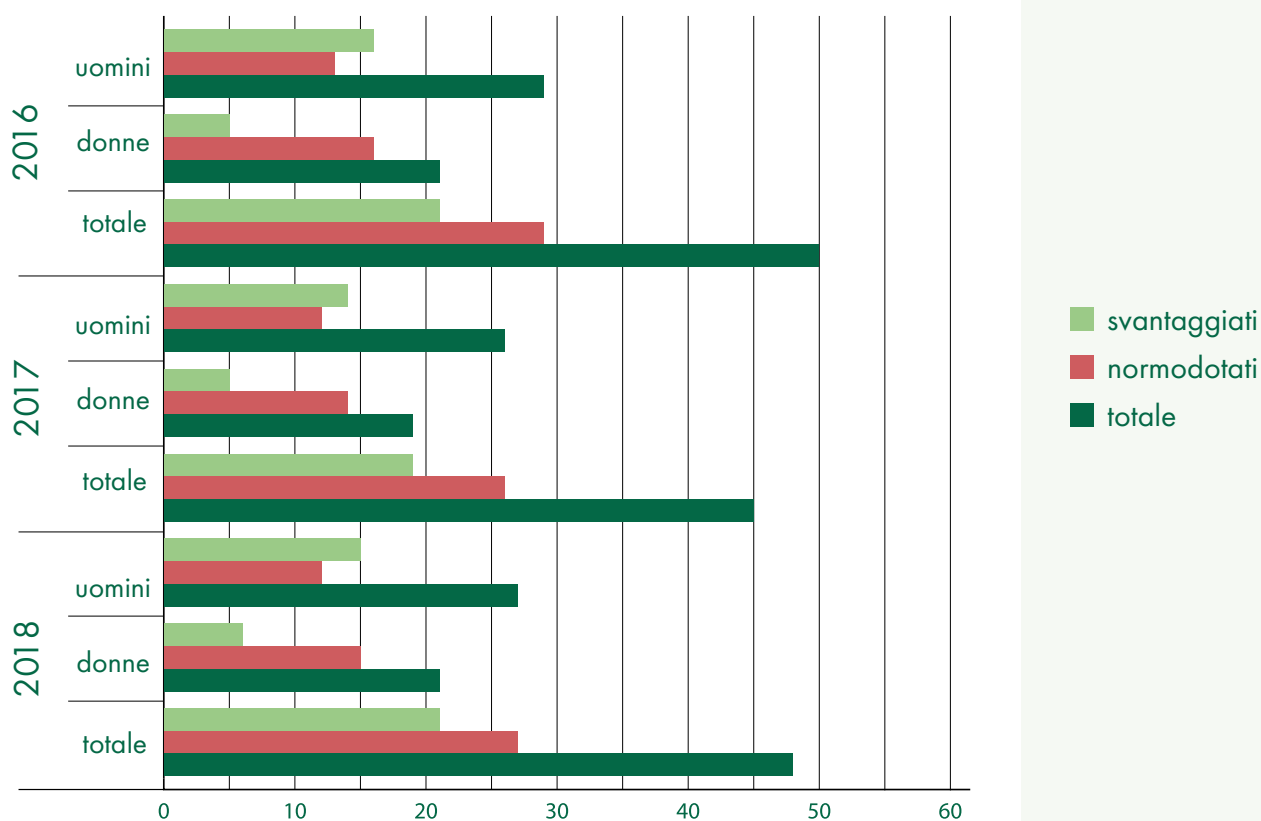
4.1 Base sociale della Cooperativa

I nostri soci lavoratori

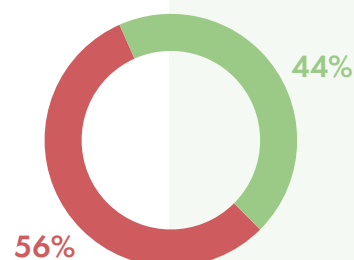
Evoluzione nel triennio 2016 – 2018

lavoratori	2016			2017			2018		
	uomini	donne	totale	uomini	donne	totale	uomini	donne	totale
svantaggiati	16	5	21	14	5	19	15	6	21
normodotati	13	16	29	12	14	26	12	15	27
totale	29	21	50	26	19	45	27	21	48

I dati in tabella non considerano, per il 2018, quattro lavoratori della Cooperativa non soci.



RAPPORTO SVANTAGGIATI/NORMODOTATI



L'inquadramento contrattuale

La maggior parte dei contratti con i soci dipendenti è a tempo indeterminato. Si riporta la situazione per categoria, secondo quanto definito dal CCNL Cooperative Sociali (per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo).

2016				2017				2018			
livello	uomini	donne	totale	livello	uomini	donne	totale	livello	uomini	donne	totale
A	25	15	40	A	19	13	32	A	22	11	33
B	2	3	5	B	4	4	8	B	2	4	6
C	2	-	2	C	3	-	3	C	2	4	6
D	-	3	3	D	-	2	2	D	1	2	3
E	-	-	-	E	-	-	-	E	-	-	-
totale	29	21	50	totale	26	19	45	totale	27	21	48

Settori di impiego dei lavoratori svantaggiati

servizi Jolly Service	disagio fisico-psichico e sensoriale	tossicodipendenti e alcolodipendenti
pulizie e spazzamento	9	1
manutenzione verde	-	-
consegna pasti a domicilio	3	-
settore cimiteriale	3	-
assemblaggio	2	1
servizi di fattorinaggio e logistica	2	-
totale	19	2

4.2 Produzione di beni e servizi di utilità sociale – sinergie per gli inserimenti lavorativi

Nel corso del 2018 Jolly Service ha aumentato il numero dei tirocini curricolari ed extracurricolari, grazie alla proficua collaborazione con gli enti che seguono: SISL del Consorzio CS&L, Azienda Speciale SO.LE di Legnano, IAL di Legnano, Azienda Sociale di Castano Primo e Solidarietà e Servizi di Busto Arsizio.

Complessivamente sono stati inseriti, con un percorso di tirocinio, 14 lavoratori, di cui 8 nel settore pulizie e spazzamento strade, 1 nel settore della consegna pasti, 3 nel reparto assemblaggio e 2 in ambito amministrativo. Le due tirocinanti inserite nel settore amministrativo, a conclusione del loro percorso, verranno assunte direttamente dalla Cooperativa.

4.3 Le convenzioni

L'entrata in vigore del nuovo Codice degli appalti vincola le pubbliche amministrazioni, per il principio di rotazione, al cambiamento sistematico dei fornitori; ciò implica l'impossibilità di stipulare convenzioni dirette fra la pubblica amministrazione e le cooperative sociali, ai sensi della Lg. 381/91.

Nel 2018 Jolly Service si è aggiudicata i bandi di gara relativi ai servizi di pulizia e cimiteriali nei seguenti comuni:

- Busto Garolfo
- San Giorgio su Legnano
- Villa Cortese

Un altro strumento a disposizione delle cooperative sociali di tipo B è l'articolo 14 D.Lgs. 276, fruibile per le aziende private aventi la possibilità di adempiere all'obbligo di cui alla legge 68/99, relativa all'assunzione di soggetti appartenenti alle categorie protette attraverso l'affidamento di commesse di lavoro a cooperative sociali che assumono direttamente il lavoratore disabile.

Attraverso l'art. 14 le imprese possono utilizzare le cooperative sociali per coprire il 20% di personale computabile ai fini della Legge 68/99.

Jolly Service ha attive due convenzioni ex art. 14 ed è intenzionata a incrementare l'utilizzo di questo strumento.

La legge "Biagi" del 14 febbraio 2003 n°30 ha riformato il mercato del lavoro, insieme al D.Lgs. 10 settembre 2003 n°276 "Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro", inserendo strumenti di considerevole flessibilità, soprattutto in fase di collocamento.

Specialmente per i lavoratori svantaggiati la riforma è stata ed è il mezzo migliore, se non l'unico, per favorire la creazione di nuovi posti di lavoro.

4.4 I nostri clienti

Il fatturato dei clienti nel settore pubblico e privato è equamente distribuito. Ecco di seguito i principali clienti nel settore pubblico.

- Comune di Arconate
- Comune di Busto Garolfo
- Comune di Cassano Magnago
- Comune di Castellanza
- Comune di Cerro Maggiore
- Comune di Dairago
- Comune di Gorla Minore
- Comune di Legnano
- Comune di Robecchetto con Induno
- Comune di San Giorgio su Legnano
- Comune di San Vittore Olona
- Comune di Villa Cortese
- Comune di Rescaldina
- Comune di Magnago e Biate
- Comune di Pozzuolo Martesana
- Comune di Vergiate

Ed ecco i principali clienti nel settore privato.

- Aemme Linea Ambiente srl
- Amga Legnano spa
- Bayer spa
- Boygues spa
- Carminati srl
- Castellanza Servizi e Patrimonio srl
- Compass Group spa
- E – work spa
- Emco Italia srl
- Federlegno Arredo
- Gruppo Marcora UniteK 1978 srl (convenzione ai sensi dell'art. 14 D.lgs. 276)
- Gruppo Ceriani srl
- Gruppo Mondadori
- I.L.C. srl
- Impresa Donelli srl
- Donelli Alexo srl
- Kone industrial spa
- La Villa spa (Firenze)
- O.M.S.G. spa
- Pellegrini spa
- Repco Industries srl
- S.F.& A srl
- Savarè I.C. srl
- 3M Italia srl

e-work
agenzia per il lavoro



4.5 L'inserimento lavorativo

Jolly Service considera da sempre l'inserimento lavorativo una ricchezza e uno strumento per condividere valore e supportare il percorso di crescita personale. Nel corso degli anni la Cooperativa è riuscita a potenziare questo strumento, che permette alla persona svantaggiata di operare in una situazione lavorativa protetta, trovando supporto nelle difficoltà e vedendo valorizzate le proprie potenzialità, grazie al lavoro di squadra e a una serie di attrezzature all'avanguardia, nel rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza.



in senso orario: creazione di un giardino – attività presso il laboratorio di assemblaggio nella sede di Jolly Service – intervento di diserbo – consegna pasti

Il percorso lavorativo delle persone inserite all'interno della Cooperativa, su proposta del Servizio inserimento disabili (Ente SIL di Castano Primo), si articola in un periodo che va dai 3 ai 6 mesi di Borsa lavoro formativa. Il periodo varia in base alla mansione precedentemente concordata, con lo scopo di un'assunzione diretta in Cooperativa.

Un altro canale di ingresso in Cooperativa è il tirocinio, che non ha come scopo l'assunzione ma offre in ogni caso un importante percorso formativo.

Nel 2018 sono stati avviati 14 tirocini, nell'ambito delle pulizie e dell'assemblaggio, con l'Ente SISL del Consorzio CS&L di Canegrate, l'Azienda SO.LE di Legnano, IAL Legnano, Azienda Sociale Castano Primo e Solidarietà e Servizi di Castano Primo.

La politica di assunzione si basa sulle pari opportunità per tutti i candidati, vietando qualsiasi discriminazione, secondo questi principi:

- valutazione del personale sulla base di parametri oggettivi (esperienze, abilità e competenze in relazione alle mansioni da svolgere)
- applicazione del Contratto Collettivo Nazionale
- formazione per tutti i lavoratori in base alle necessità interne
- nessuna interferenza con lo stile di vita, la religione e gli interessi dei lavoratori

IL PROCESSO DI INSERIMENTO



anno	borsa lavoro	tirocinio	assunzione Jolly Service	nessuno sviluppo
2016	-	6	-	1
2017	1	8	-	-
2018	-	14	-	-

4.6 L'attività formativa

Nel corso del 2018 è stata erogata formazione al personale aziendale per un importo di € 2.350, finanziato da Fondimpresa. Si è dato luogo ai seguenti corsi di formazione in materia di salute e sicurezza:

- corso addetti in quota e DPI III° categoria
- corso per operatori necrofori
- corso formazione generale secondo l'accordo Stato – Regioni

costi per i corsi di formazione € 2.350	incarico RSPP	900
	aggiornamento operatori necrofori	900
	formazione generale	100
	corso aggiornamento lavori in quota/DPI III°	450

Pianificazione corsi 2019

Nel 2019 è previsto un corso sulle tecniche di pulizia e sanificazione, in collaborazione con l'Azienda 3G di Castellanza.

È altresì prevista la pianificazione di altre attività di formazione alla luce delle necessità operative.

4.7 Salute e sicurezza sul lavoro

Alcune informazioni in sintesi.

E' stata confermata la società Frareg srl come RSPP esterno.

Il tecnico incaricato Dr. Roberto Senilunti ha collaborato all'aggiornamento del DVR anche per le attività relative al negozio CRAI e al Campo estivo.

È stato elaborato, per ciascun dipendente, un piano di sorveglianza sanitaria che prevede un protocollo di base di accertamenti (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione e include, ove necessario, l'audiometria, l'alcolimetria e gli esami tossicologici.

La gestione degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro ha preso in considerazione:

- le mansioni di ciascun dipendente
- gli infortuni e gli eventi accidentali
- i macchinari e le attrezzature utilizzate
- gli aspetti cogenti

Nel corso del 2018 si sono verificati 6 infortuni a fronte di 1 infortunio avvenuto nel 2017. Nel dettaglio:

- 4 infortuni in itinere
- 2 infortuni durante le procedure di manovra del lavoratore, entrambi inferiori ai 40 gg di prognosi.

In materia di sicurezza sul lavoro i costi sono così ripartiti:

costi per la sicurezza sul lavoro € 1.988	DPI	1.720
	revisione estintori	268

4.8 La tutela della privacy

La Cooperativa sociale Jolly Service mantiene con frequenza annuale il Documento Programmatico per la Sicurezza dei dati, assicurando l'adozione di idonee misure per tutelare il trattamento dei dati dei propri soci, dipendenti, clienti e fornitori. Nel corso del 2018 sono state recepite le novità legislative introdotte dal Regolamento Europeo 679/2016.

4.9 La Cooperativa sociale e lo sport

La Cooperativa sociale conferma anche nel 2018 la sua presenza sul territorio, contribuendo, in termini di supporto tecnico, logistico e promozionale, alla realizzazione di eventi sportivi nell'ambito della manifestazione "Il Campaccio" e alle attività della San Giorgese Basket.

5. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

5.1 Il risultato economico

Il 2018 ha registrato un significativo aumento della produzione, anche grazie all'apertura del negozio CRAI, scelta innovativa e coraggiosa intrapresa per la prima volta da una cooperativa di tipo B.

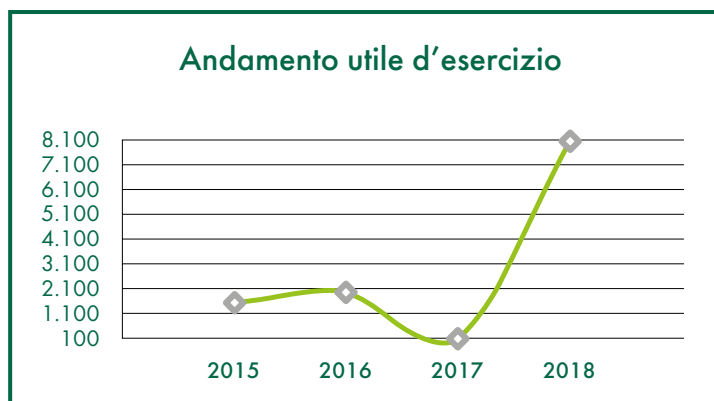
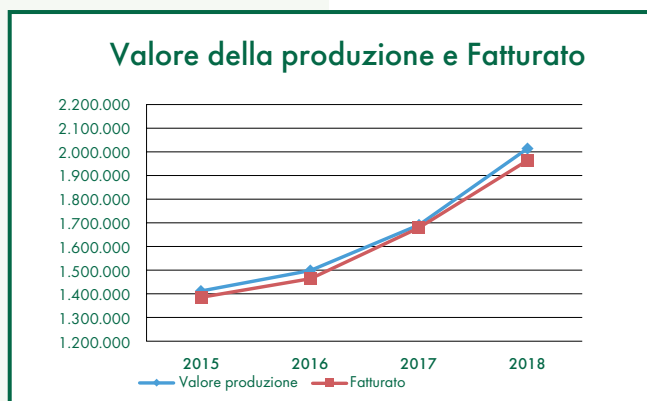
Nel corso del 2018 la Cooperativa ha registrato un aumento di fatturato e un risultato utile netto superiori rispetto all'ultimo biennio. Si sono concretizzate nuove commesse di lavoro ed è stata affrontata la complessità del rinnovo delle stesse a seguito della nuova normativa in materia di appalti.

anno	utile netto	fatturato netto	sovvenzioni e proventi diversi	valore della produzione
2016	1.963	1.465.594	8.881	1.476.438
2017	116	1.679.036	5.000	1.684.152
2018	8.074	1.965.844	46.760 ₁	2.020.678

¹fra cui: € 23.360 come contributo in conto esercizio a seguito dell'apertura del negozio CRAI a ottobre 2018; € 18.000 erogazioni liberali; € 389 come contributo 5 x mille .

Si riporta il grafico relativo all'andamento del fatturato e dell'utile.

Si segnala l'aumento degli utili e del valore della produzione conseguente alle nuove attività avviate nell'anno.



5.2 Gli investimenti

L'investimento più ingente del 2018 è stato quello relativo all'apertura del negozio CRAI di Cardano al Campo, che ha implicato l'acquisto di arredi, celle frigo, scaffalature e banchi cassa.

Per potenziare l'attività della cooperativa sono state acquistate nuove attrezzature nell'ambito dei servizi del verde e delle pulizie. Nel dettaglio:

- 1 spargisale usato
- 1 idropulitrice
- 2 lavapavimenti, di cui una destinata al punto vendita CRAI

È stato inoltre potenziato il parco automezzi con:

- 1 autocarro Porter Maxi usato
- 1 furgone Peugeot Partner
- 2 autocarri Peugeot usati, adibiti esclusivamente al servizio di consegna e ritiro merci



5.3 Analisi finanziaria

I numeri confermano anche per il 2018 la solidità finanziaria della Cooperativa, grazie alla equa distribuzione dei servizi e alla presenza di clienti sia nel settore pubblico che in quello privato, così da poter prevenire eventuali criticità legate alla perdita di pochi clienti rilevanti.

L'indice di liquidità finanziaria è risultato pari a 1,80, in linea rispetto al precedente esercizio.

I crediti attivi immobilizzati aumentano grazie alle nuove commesse acquisite e alle nuove attività avviate.

	2016	2017	2018
crediti vs.soci per versamenti ancora dovuti	2.250	900	2.500
crediti dell'attivo immobilizzato scadenti entro l'esercizio successivo	118.744	119.051	348.552
crediti dell'attivo circolante scadenti entro l'esercizio successivo	619.119	547.576	665.904
attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-	-
disponibilità liquide	33.226	170.302	206.709
A	773.339	837.829	1.223.665
debiti scadenti entro l'esercizio successivo	292.171	362.054	623.749
ratei e risconti passivi	55.723	56.542	54.535
B	347.894	418.596	678.284
indice di liquidità finanziaria: A/B	2,22	2,00	1,80

L'incidenza del costo del personale sul valore della produzione è in diminuzione, mentre è in aumento il valore medio della produzione per addetto. Il dato è correlato all'aumento del valore della produzione nel 2018 e all'incremento delle commesse.

	2016	2017	2018
costo del personale	951.732	1.076.023	1.207.357
valore della produzione	1.476.438	1.684.152	2.020.678
incidenza costo del personale	64,46%	63,89%	59,75%

	2016	2017	2018
valore medio della produzione per addetto	29.529	37.426	42.097

La composizione del costo del personale si articola come segue.

composizione del costo del personale	2016	2017	2018
salari e stipendi	760.031	893.378	972.295 ¹
INPS	122.861	113.131	153.113
Inail	16.745	17.886	22.452
tfr	52.095	51.628	59.497
totale	951.732	1.076.023	1.207.357

¹comprende lavoratori interinali (176.461)

6. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Il 2018 è stato un anno decisamente positivo in relazione alle commesse acquisite, al cambiamento delle modalità organizzative e all'ampliamento delle attività.

La Cooperativa persegue un costante miglioramento, facendo leva sulla qualità dei servizi offerti, sulla competenza e sull'efficienza.

6.1 Piano attività 2019

L'obiettivo per il prossimo periodo è presentarsi come un partner sempre più affidabile e in grado di servire, oltre che il territorio, anche realtà multinazionali.

A questo proposito, sono stati pianificati una serie di corsi di specializzazione relativi alle varie mansioni presenti, così da aumentare le competenze del personale e permettere lo svolgimento di più attività legate ai servizi offerti dalla Cooperativa, con un livello di conoscenze sempre più consolidato.

Inoltre verrà posta un'attenzione sempre maggiore all'impatto ambientale, mediante l'utilizzo di prodotti eco-compatibili e la messa in strada di veicoli b-fuel.

Via Cavalese, 1 20010 Canegrate (MI)
telefono +39 0331 400925 fax +39 0331 747654
info@jollyservice.info

lunedì — venerdì 8:30 — 12:30 14:00 — 18:00
sabato 8:30 — 12:30 domenica chiuso



www.jollyservice.info